



REUNIÃO COM O SANTANDER  
AMANHÃ, ÀS 14h, EM SÃO PAULO



# O BANCÁRIO

O único jornal diário dos movimentos sociais no país

Edição Diária 7589 | Salvador, quarta-feira, 12.12.2018

Presidente Augusto Vasconcelos



**BANCO DO BRASIL**

## Sobrecarga e estafa no BB

Com a redução do quadro de pessoal promovida pelo Banco do Brasil, os funcionários estão sobrecarregados. É o caso dos gerentes de módulo, que têm de desempenhar mil e uma funções. Como resultado, o alto índice de adoecimento. Situação que ainda pode se agravar. Página 3



Além dos bancários, clientes também sofrem com falta de pessoal

FOTOS: MANOEL PORTO

### Lei dos 15 Minutos é desrespeitada em Salvador

Página 2

### Saneamento básico no país precisa avançar

Página 4



Redução no número de funcionários impacta diretamente na rotina dos funcionários do BB



# Mais agências são autuadas em Salvador

Clientes penam nas filas em busca de atendimento

ANA BEATRIZ LEAL  
imprensa@bancariosbahia.org.br

**NÃO** é raro um cliente ir ao banco e tomar chá de cadeira nas filas. Com o número de funcionários reduzido, já que as empresas demitem e não contratam, é quase impossível evitar a espera. Por conta do descumprimento da Lei dos 15 Minutos, oito agências foram autuadas em Salvador.

O Procon (Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor) autuou unidades do

Bradesco, Itaú e Santander pelo desrespeito à Lei nº 5.978/2001, que estabelece o prazo máximo de 15 minutos para espera por atendimento nos bancos em dias normais até 25 minutos em véspera ou após feriados prolongados.

A autuação das agências aconteceu durante os 10 primeiros dias de dezembro, com base em denúncias feitas por consumidores e enviadas ao Procon, por meio do aplicativo de celular "Procon BA Mobile".

Quem quiser denunciar também pode enviar e-mail para [denuncia.procon@sjdhds.ba.gov.br](mailto:denuncia.procon@sjdhds.ba.gov.br) ou ir à sede do Procon-BA, localizada no centro de Salvador.



Bradesco não pode reduzir ainda mais o quadro. Clientes serão prejudicados

## Emprego e saúde no Bradesco

**A REUNIÃO** entre a COE (Comissão de Organização dos Empregados) e o Bradesco, realizada ontem, em Osasco (SP), debateu assuntos importantes para os bancários: emprego, saúde e bolsa educação.

A direção do banco deixou claro que algumas medidas não terão acordo, como bolsa educação. Presente no encontro, o diretor do Sindicato da Bahia, Élder Perez, destaca que o Bradesco é o único que não oferece o auxílio educação aos funcionários.

A continuidade do plano de saúde para os aposentados também não tem acordo, segundo a empresa. Justamente quando o cidadão envelhece e mais precisa de assistência à saúde, a empresa dá as costas. Vale destacar que o índice de adoecimento é eleva-

do e o tratamento de algumas doenças são de alto custo. Sobre reestruturação e fechamento de agências, o movimento sindical cobrou explicações sobre a realocação dos funcionários e reivindicou garantia de emprego. Segundo a empresa, não haverá demissões em massa e os bancários serão remanejados.

Também foi pautado a necessidade de um calendário de reunião para solucionar os problemas com o plano de saúde e odontológico. O empresa reduziu os serviços e a rede credenciada e os usuários têm dificuldade na aprovação de exames. Há relatos também de que o site está desatualizado. Diante dos problemas, o banco aceitou a proposta e vai discutir sobre o assunto.



JOÃO UBALDO

Itaú foi um dos bancos a descumprir a Lei dos 15 minutos. Sempre tem fila

## Após reunião, Itaú reajusta PCR e bolsa de estudos

**APÓS** omitir, durante reunião na semana passada, a informação sobre o reajuste reivindicado pela representação dos trabalhadores, o Itaú divulgou que vai reajustar os valores do PCR (Programa Complementar de Resultados) e da bolsa estudos.

O PCR será reajustado em 9%. O valor pago em 2018 foi de R\$ 2.662,66. Já no próximo ano será de R\$ 2.900,00, a ser creditado em setembro, junto com a primeira parcela da PLR.

No caso da bolsa de estudo, o reajuste é de 5%. Em 2019, o teto

será de R\$ 410,00 por mês. Para 2020, os valores serão corrigidos pela variação do INPC/IBGE, mais 1% de aumento real, de acordo com negociação durante a campanha salarial.

Vale lembrar que, apesar de uma conjuntura adversa, os bancários conseguiram manter os direitos da Convenção Coletiva de Trabalho durante a campanha e obter alguns avanços, como é o caso dos 80 mil funcionários do Itaú, que terão a renda complementada pelo PCR, graças à mobilização organizada.

# Sobrecarga afeta funcionários

Gerentes de módulo têm adoecido por conta da demanda

RENATA LORENZO  
imprensa@bancariosbahia.org.br

**SOBRECARGA** de trabalho e acúmulo de funções. É a realidade do gerente de módulo do Banco do Brasil, principalmente depois do desmonte disfar-

çado de reestruturação imposto pelo governo, que reduziu o quadro de pessoal, fechou agências e extinguiu funções.

O cenário mostra total desrespeito do BB com os funcionários, cada vez mais desassistidos. O resultado é o aumento considerável de adoecimento. O Sindicato dos Bancários da Bahia acompanha a situação de perto e estuda providências.

Antes da redução do quadro

de pessoal, as atribuições do gerente de módulo do BB eram lidar com numerário, como abastecimento de caixas eletrônicas e operação com valores mais altos. Ou seja, exercia basicamente a função de tesoureiro na agência.

Mas, depois da reestruturação, também faz trabalho de administrador predial. É responsável por coordenar a equipe de serviços gerais da unida-

de, inclusive têm de fiscalizar a quantidade de papel higiênico no local, toner da impressora e papel ofício. Também tem de cuidar do pessoal da segurança e fiscalizar o funcionamento da porta giratória da agência.

Paralelamente, o gerente de módulo ainda é obrigado a bater metas, com vendas de seguros. É humanamente impossível uma pessoa cumprir tantas atividades.

## Canal de reclamações sobre Saúde Caixa

**PARA** suprir a necessidade de um atendimento rápido e eficiente, a Caixa criou canal de reclamações exclusivo sobre o programa de assistência à saúde dos empregados e aposentados da instituição, o Reclame Saúde Caixa. O banco informou que as respostas serão dadas em até cinco dias.

O novo canal servirá de alternativa para quando as solicitações dos usuários não forem solucionadas pela central de atendimento. A medida, resultado da reivindicação dos em-

pregados, acontece depois de o Saúde Caixa ficar no topo do ranking de reclamações da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) por meses.

Para entrar em contato com o Reclame Saúde Caixa, basta ligar para o número 0800 095 60 94 ou acessar o [site central-saudecaixa.com.br/reclame/](http://sitecentral-saudecaixa.com.br/reclame/). O serviço funciona 24 horas por dia e o atendimento será feito por empregados da instituição financeira. Os usuários esperam que o canal realmente funcione.



### Reclame Saúde CAIXA

O que é o Reclame Saúde CAIXA?  
 Quais os prazos de atendimento de solicitações de Autorização Prévia?  
 Quais os prazos de atendimento de outras solicitações? (ex. cadastro, pagamento, participação?)  
 Qual a diferença dos outros canais do Saúde CAIXA e o Reclame?

Como funciona?

Se você tiver uma solicitação não solucionada no prazo ou insatisfeito com a resposta enviada, registre abaixo seu RECLAME ou ligue para 0800 095 60 94 opção 8 (tenha sempre o protocolo com 20 dígitos, em mãos):

Reclamante

A ocorrência desta análise não responsabiliza por empregados CAIXA em até 05 (cinco) dias úteis.



Empregados da Caixa estão cheios de demanda para tratar com o banco

## Banco desmarca reunião com os empregados

**NÃO** há nada tão ruim que não possa piorar. O ditado popular combina muito bem com a Caixa, que desmarcou, de repente, a negociação que deveria acontecer hoje com a CEE (Comissão Executiva dos Empregados). A reunião estava agendada para as 9h, em Brasília.

Reunida em Brasília ontem, a CEE já cobrou do banco o agendamento de nova data. Os empregados têm pontos impor-

tantes para o debate, como o fechamento de unidades, as consequências de mais um PDE (Programa de Desligamento de Empregados), agências quiosque e digitais e extinção da função de tesoureiro.

A reunião deve tratar ainda sobre PSI entre VPs, meta de venda nos caixas, descomissionamento dos caixas, leilão da Lotex e a importância em manter a Caixa 100% pública.

JOÃO UBALDO

# Saneamento sofre corte de R\$ 2 bilhões

No Brasil, serviços de tratamento de esgoto precisam aprimorar

REDAÇÃO  
imprensa@bancariosbahia.org.br

**EM 2018**, o governo de Michel Temer, por meio do Ministério das Cidades, cortou R\$ 2 bilhões do orçamento da verba do FGTS disponível para projetos de saneamento básico. O valor saiu de R\$ 6 bilhões para R\$ 4 bilhões.

Entre os 5.570 municípios brasileiros, apenas 2.126 têm

abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de águas pluviais e de resíduos sólidos. Ou seja, apenas 38,2% possui política de saneamento básico. Os dados são do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

O Brasil precisaria investir cerca de R\$ 15 bilhões por ano durante duas décadas para universalizar os serviços de tratamento de esgoto e oferta de água potável. No entanto, o teto de gastos públicos impele os investimentos cada vez mais para baixos. E quem sofre é a população mais carente.



Temer reduziu verba do FGTS disponível para projetos de saneamento básico

## MTE se junta à CTB contra desmonte

**TRABALHADORES** de diversos segmentos se juntaram à CTB e às centrais sindicais para protestar contra a extinção do Ministério do Trabalho, anunciado por Bolsonaro. O ato, que aconteceu ontem, contou ainda com as participações de representantes do MTE.

Além da defesa do ministério, essencial para o atendimento ao trabalhador e importante para atividades de economia solidária e fiscalização, as centrais protestaram com irreverência contra as declarações de Bolsonaro de que “é horrível ser patrão no Brasil”.

O presidente nacional da CTB, Adilson Araújo, alerta que a extinção do Ministério do Trabalho é só o começo da agenda de re-

trocessos. “A unidade será fundamental na etapa que atravessamos. Dia a dia a máscara desse governo cai e revela a perversidade de um projeto ainda pior do que o de Michel Temer”, declarou.



Centrais ironizam: “é horrível ser patrão no Brasil”

## SAQUE

Rogaciano Medeiros

**DIREITOS?** Teatral. É o que se pode dizer da diplomação do presidente eleito, segunda-feira, 10 de dezembro, considerado Dia Mundial dos Direitos Humanos. A presidenta do TSE, Rosa Weber, prometeu respeitá-los, embora os tivesse desconhecido no caso Lula. Bolsonaro diz que vai governar para todos os brasileiros, mas continua a fazer declarações misóginas, racistas e homofóbicas. Enquanto isso, a juíza federal Carolina Lebbois proibia os senadores de visitarem o ex-presidente.

**QUAL?** Alguma coisa não está batendo certo, ou talvez seja justamente essa a intenção: desnortear. Enquanto no TSE a presidenta Rosa Weber fazia discurso exaltando os direitos humanos na diplomação de Bolsonaro, na 12ª Vara Federal de Curitiba (PR) a juíza Carolina Lebbois proibia os senadores da Comissão de Direitos Humanos do Congresso Nacional de visitarem o ex-presidente Lula. Qual das duas versões do Direito se ampara a Justiça no Brasil?

**RECONHECIMENTO** Notícia que a mídia comercial esconde. Perseguido pelas elites nativas, o ex-presidente Lula foi celebrado na Europa, segunda-feira, Dia Mundial dos Direitos Humanos, e classificado como o mais importante prisioneiro político do mundo na atualidade. Ele foi homenageado no famoso Festival de Cinema e Direitos Humanos de Madrid e teve reforçada a indicação para o Prêmio Nobel da Paz.

**BOLSOGATE** O jornalista Reinaldo Azevedo, que sempre foi duro crítico das esquerdas e principalmente do PT, está convicto de que o motorista Fabrício Queiroz “era um arrecadador para a família Bolsonaro”. Até 2008, o clã declarava à Receita Federal bens avaliados em cerca de R\$ 1 milhão, na eleição deste ano pulou para R\$ 6,1 milhões e há indícios que de fato cheguem a mais de R\$ 15 milhões. Abafado no Brasil, o escândalo Bolsogate ganha espaço na mídia internacional.

**VERGONHOSO** A omissão do Legislativo, do Executivo, do Judiciário e da mídia no escândalo envolvendo o clã Bolsonaro e as altas movimentações financeiras feitas pelo motorista da família, policial militar Fabrício Queiroz, é mais uma prova de que o Brasil vive em Estado de exceção, para garantir o despotismo do mercado. É a lei em movimento, para destruir os inimigos políticos e favorecer os aliados. Neofascismo.

## Salário mínimo ideal é de R\$ 3.959,98

**VIVER** no Brasil está cada dia mais difícil e o cidadão que recebe um salário mínimo sabe. É preciso rebolar para conseguir pagar as contas do mês com apenas R\$ 954,00. O salário mínimo ideal para um trabalhador sustentar uma família de quatro pessoas deveria ser de R\$ 3.959,98 em novembro.

O valor é 4,15 vezes maior do que o atual. Também está muito longe da previsão para o próximo ano. A estimativa do governo é de que o mínimo suba para R\$ 1.006,00 a partir de 1º de janeiro. Aumento de apenas R\$ 52,00. O cálculo do mínimo ideal é feito pelo Dieese (Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos).